

# Invitation til FM Benchmarkingseminar

## DFM og Ernst & Young byder dig velkommen til FM Benchmarkingseminar, hvor bl.a. A.P. Møller – Mærsk og TDC vil fortælle, hvordan de optimerer og udvikler deres Facilities Management gennem benchmarking

Ernst & Young og DFM inviterer dig til et eftermiddagsseminar, hvor Facilities Management benchmarking er på dagsordenen.

Seminaret er en unik mulighed for at:

1. Opnå viden om hvordan to af Danmarks største virksomheder arbejder med benchmarking
2. Få en opdatering om FM benchmarking i Norden og Danmark
3. Under arrangementet er der god mulighed for at netværke og møde andre FM ansvarlige

### Tid og sted

Torsdag den 10. januar 2013, kl. 14:00

Ernst & Young, Gyngemose Parkvej 50, 2860 Søborg

### Tilmelding og information

Det er gratis at deltage i arrangementet. Tilmelding dig [her](#) senest den 8. januar 2013.

Har du spørgsmål til dette event, er du velkommen til at kontakte:  
Ernst & Young: Claus F. Christensen på 5158 2830

DFM: Eva Kartholm på 2020 0198

## Program

14.00- 14.45	Indlæg v/Claus F. Christensen, ansvarlig for Facilities Management rådgivning hos Ernst & Young, om Facilities Management i et globalt perspektiv	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Udvikling i nordisk perspektiv</li><li>▶ Strategisk og operationel benchmarking</li></ul>
14.45- 15.30	Indlæg v/Allan Holst Jensen, Senior director hos TDC Facility Management, Erfaringer med anvendelse af Benchmarking gennem 4. år	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Ledelsesrapportering</li><li>▶ Løbende optimering</li><li>▶ Genudbud</li></ul>
15.30- 15.45	Pause	
15.45- 16.15	Indlæg v/ Eva Kartholm, Direktør DFM-benchmarking	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ DFM's aktiviteter i 2013</li><li>▶ DFM-benchmarking</li><li>▶ DFM's årskonference</li></ul>
16.15 – 17.00	Indlæg v/Patrick Mumba, Head of HQ Facility Management hos A.P. Møller - Mærsk, Hvordan kommer man i gang med at benchmarke	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Strukturering af data</li><li>▶ Performance agenda</li><li>▶ Rigtige serviceniveauer</li></ul>
17.00 -	<b>Buffet og networking</b>	